

**CONDICIONES DE RESERVA Y ANULACION  
PARA CELEBRACIONES****LA RESERVA DE LA FECHA PARA LA CELEBRACIÓN, SE REALIZA DE LA SIGUIENTE MANERA:**

- Se dará por confirmada la reserva mediante el abono de 600 € para bodas y 300 € para el resto de celebraciones, en concepto de fianza. Dicho importe sólo se devolverá si la anulación se produce dentro de los 10 días inmediatamente posteriores a su entrega. El pago de la reserva implica la aceptación de estas **CONDICIONES DE RESERVA Y ANULACION PARA CELEBRACIONES**, donde se refleja las condiciones pactadas. Como prueba de ello se firmara este documento por ambas partes.
- En caso de cancelación de la celebración por parte del cliente, el dinero de la reserva, quedará en beneficio de WAINGUNGA, en concepto de daños y perjuicios. En todos los casos, la no presentación del usuario o la no utilización voluntaria de los servicios contratados no darán derecho a devolución ni reembolso alguno.
- El pago de la celebración será efectuado una vez concluida la misma.
- En el caso de la celebración de una Boda, un segundo depósito será solicitado con 30 días de antelación al evento, por importe equivalente al 30% del presupuesto, descontando de éste el depósito inicial. El día de la boda se dejará un depósito mínimo del 50%. El saldo pendiente podrá ser liquidado el día de la celebración.
- **FORMAS DE PAGO:** el pago se puede realizar de las siguientes formas:
  - En nuestras oficinas en efectivo o mediante talón bancario.
  - Mediante transferencia o ingreso bancario: **LA CAIXA - IBAN: ES27 2100-8476-3122-0010-6393**
- **ENTREGA DOCUMENTACIÓN:** si usted ha elegido para el abono del servicio la modalidad de transferencia o ingreso bancario, tendrá que mandar por fax (959 50 40 48) o por e-mail reservas@waingunga.com, el justificante de pago y en el **concepto** indicar "**Celebración/Nombre/Fecha**".
- El **menú elegido** será comunicado a WAINGUNGA con 30 días de antelación a la fecha del evento, sin posibilidad de cambios. El departamento comercial, le entregará una copia de todos los servicios solicitados y presupuesto de los mismos firmando su conformidad ambas partes.
- El **número definitivo de asistentes** y la distribución de las mesas será comunicado con 10 días de antelación con el fin de ultimar los preparativos. En el caso de que el día de la celebración el número de comensales fuese inferior al contratado y no se hubiera advertido con el tiempo fijado, se cobrará el nº de comensales contratados inicialmente. En el caso contrario, si el número final de asistentes superara el total acordado y tampoco se hubiera advertido a tiempo, se cobrará el exceso de comensales pero no se podrá garantizar su servicio.
- Algunos platos de los Menús pueden estar sujetos a alteraciones provocadas por causas ajenas a la voluntad de WAINGUNGA.
- WAINGUNGA se reserva el Derecho de la asignación del salón en función del número final de comensales.
- En los almuerzos, la finalización de la estancia en los salones se estima a las 18:00 h., Para las cenas, la disponibilidad será hasta las 01:00 h.
- Para la celebración de un evento en el **Chiringuito de la Piscina** tendrá que tener un mínimo de 40 comensales y aumentar el menú elegido en 5 € el adulto y 3 € los niños.
- Las celebraciones que lleven **actividades** tendrán que tener un mínimo de 10 niños. Para completar el mínimo, se cobrará 10 € por cada plaza no cubierta.
- WAINGUNGA no se responsabilizará del dinero, alhajas, objetos personales de clientes que no sean depositados en la caja fuerte de recepción del establecimiento contra recibo.
- A los efectos de datar las comunicaciones y que quede siempre constancia de las mismas, estas se realizarán por escrito, vía fax, correo electrónico, burofax o personalmente con acuse de recibo.
- Al aceptar el bloqueo o presupuesto, se concede a Aventura Verde Waingunga, S.L, autorización para utilizar todo el material fotográfico o de cualquier otro medio, en los que aparezcan los participantes de la celebración, para la promoción de sus futuros programas. Si no lo autorizan, marquen la siguiente casilla .
- Desde la confirmación de la reserva, el cliente asumirá de modo expreso al firmar el presente presupuesto, la totalidad de las presentes Condiciones Generales.
- Estas tarifas están vigentes del 1 de Enero de 2018 al 31 de Diciembre de 2018, y anulan y sustituyen a todas las anteriores. WAINGUNGA se reserva el derecho a modificar estas tarifas durante el año 2017-18. WAINGUNGA no se hace responsable de errores tipográficos.

**CONFORMIDAD EMPRESA, FIRMA Y SELLO:****CONFORMIDAD CLIENTE, FIRMA:**

Estamos a su disposición para cualquier información que deseen. Puede contactar con nosotros para concertar una cita previa. Para ello nos pueden localizar en el teléfono 959504049 ó vía e-mail: [reservas@waingunga.com](mailto:reservas@waingunga.com)

*En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), así como del Real Decreto 1720/2007 por los cuales se regulan las medidas de seguridad de los ficheros con datos de carácter personal le informamos que con la FIRMA del presente documento Usted AUTORIZA a **AVENTURA VERDE WAINGUNGA, S.L.**, al uso de los datos para la prestación del servicio e informarle de las diversas actividades o noticias importantes de nuestra empresa. Los datos pasarán al fichero "Clientes", si lo desea, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación de los datos, según lo establecido en la legislación vigente, mediante notificación al correo electrónico [info@waingunga.com](mailto:info@waingunga.com).*