

## CONDICIONES DE RESERVA Y DE ANULACIÓN DE EXCURSIONES. TEMPORADA 2023-24

### RESERVA

1º Petición de presupuesto y disponibilidad de fecha a través de:

- Email: [reservas@waingunga.com](mailto:reservas@waingunga.com)
- Teléfono / Whatsapp: 959 50 40 49/ 655 865 630

2º El Dpto.de Reservas enviará al cliente un presupuesto o pre-reserva de la fecha si hubiera disponibilidad. El presupuesto será válido durante 30 días.

### CONFIRMACION DE RESERVA

1º Una vez recibida la confirmación de la reserva tendrá que abonar, en un plazo de 30 días, como mínimo el **30% del total** del precio. (Ver opciones de Formas de pago, punto 5).

2º El pago de la reserva implica la aceptación de estas CONDICIONES DE RESERVA Y ANULACION DE EXCURSIONES, donde se refleja las condiciones pactadas. **Como prueba de ello se firmará este documento por ambas partes.**

3º En caso de cancelación de la excursión por parte del cliente, ver las condiciones de Anulación. En todos los casos, la no presentación del grupo o la no utilización voluntaria de los servicios contratados no darán derecho a devolución ni reembolso alguno.

4º El ingreso de la cantidad restante hasta alcanzar el importe total de los servicios contratados, se abonará con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha de llegada.

5º FORMAS DE PAGO: lo puede realizar de las siguientes formas:

- Pagos realizados grupalmente (servicio integro, todos los participantes).
  - o En nuestra instalación en efectivo (máximo 999 €) o mediante tarjeta de crédito.
  - o Mediante transferencia o ingreso bancario: LA CAIXA ES27 2100 8476 3122 0010 6393
- Pagos realizados individualmente (POR FAMILIA).
  - o Se realizará mediante una pasarela de pago proporcionada por la empresa y se abonará con tarjeta bancaria.

6º Si usted ha elegido para el abono de la actividad la modalidad de transferencia o ingreso bancario, tendrá que mandar por whatsapp (655 865 630) o por e-mail ([reservas@waingunga.com](mailto:reservas@waingunga.com)), el justificante de pago.

### NÚMERO DE PARTICIPANTES

1º El número mínimo para realizar una actividad es de 20 participantes, si no se cubre se tendrán que abonar dichas plazas.

2º Con una semana de antelación a la llegada del grupo se informará del número de alumnos que vendrán y las actividades elegidas. Con 72 h. de antelación el número exacto de alumnos.

3º Si el día de la excursión el número de participantes se ve modificado a una cantidad inferior y éste afecta a la ratio de monitores contratados, se cobrará el número de participantes que cubra el coste de los monitores previstos. Si por el contrario viniesen más participantes de los reservados y éste afectara a la ratio de monitores, Waingunga no se hace responsable del cumplimiento del horario y buen funcionamiento de las actividades.

4º Todos los participantes en la actividad tendrán que rellenar a través de dispositivos electrónicos (móvil, Tablet o ordenador) la autorización de turismo activo, que se les hará llegar mediante un enlace.

### APLAZAMIENTOS

Si por algún motivo justificable (causa mayor) el servicio tuviese que aplazarse (causa ajena a su voluntad y a la de la empresa), se tendrá que ver la disponibilidad de nuestras instalaciones cuando se tenga una nueva fecha. Si hubiese disponibilidad se realizaría el servicio. Pero si no hubiese disponibilidad o cancelarais el servicio definitivamente, Waingunga se quedará con el 50% del importe entregado como reserva en concepto de gastos de gestión de la excursión y devolverá al cliente la parte restante.

### ANULACIONES

1º En todo momento, el usuario puede desistir de los servicios solicitados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, pero deberá de indemnizar a WAINGUNGA por los conceptos que a continuación se detallan:

- Gastos de Gestión: Cubre los daños originados por las gestiones de reserva informática, envío de documentación y tramitación bancaria de la devolución de las cantidades correspondientes.
- Gastos de Cancelación: Cubre los daños y perjuicios devengados por la no ocupación de las plazas reservadas y anuladas con antelación a la fecha prevista de llegada, así como los gastos originados por

# waingunga

contrataciones y compra de suministros en los que WAINGUNGA pudiese haber incurrido para la óptima prestación de los servicios contratados.

2º Supuestos de anulación:

Período de anulación anterior a la llegada a la instalación = Indemnización sobre el importe total de los servicios contratados.

- Con 90 días o más días de antelación = 10% en concepto de gestión
- Entre los 89 y 60 días antes = 30% en concepto de gestión y cancelación
- Entre los 59 y 30 días antes = 50% en concepto de gestión y cancelación
- Entre los 29 y 7 días antes = 70% en concepto de gestión y cancelación
- Menos de 6 días = 100% en concepto de gestión y cancelación

En todos los casos, la no presentación del usuario o la no utilización voluntaria de los servicios contratados no darán derecho a devolución ni reembolso alguno.

3º Si la anulación se realiza a causa de enfermedad grave **NO** se efectuará ningún reembolso ya que la instalación ofrece la posibilidad de contratar un Seguro de Viajes General (solicitar información).

4º Anulaciones Parciales: No se tendrá en cuenta ninguna anulación de plazas confirmadas que suponga menos del 10% del total de las plazas reservadas, siempre y cuando se notifique por escrito antes de la llegada. En caso de no notificarse la reducción de servicios contratados o de superarse dicho porcentaje se aplicarán los supuestos anteriores.

5º Para reservas que lleven aparejadas la contratación de otros servicios turísticos, la parte correspondiente a éstos se regirá por las condiciones específicas que se hayan establecido en la contratación, pudiendo llegarse al 100% de gastos de cancelación en aquellos servicios tales como transportes o adquisición de entradas, etc.

6º Las anulaciones de reservas de participantes o de grupos, confirmadas con pagos anticipados, deberán ser efectuadas necesariamente por escrito, contabilizándose la correspondiente aplicación de gastos de cancelación, a partir de la fecha de recepción de ese escrito en WAINGUNGA.

7º En el caso de que una persona inscriba a otra/s, asume en su/s nombre/s todas y cada una de éstas Condiciones Generales.

Estas tarifas están vigentes del 1 de septiembre de 2023 al 31 de agosto de 2024, y anulan y sustituyen a todas las anteriores.

WAINGUNGA se reserva el derecho a modificar estas tarifas durante el año 2023-24. Waingunga no se hace responsable de errores tipográficos.


En cumplimiento de la normativa de protección de datos LOPDGD 03/2018 y RGPD 679/2016 se informa a las partes que sus datos personales van a ser tratados según obliga la normativa.

La finalidad de dicho tratamiento es la consecución de un contrato de servicios. La base de legitimación para el uso de estos datos personales es la vinculación contractual, como acredita este contrato y su mismo cumplimiento. No se realizan transferencias internacionales de datos. Se cederán datos personales sólo en caso de obligación legal o contractual y el plazo de conservación de los mismo será el que se estipule legalmente.

Los firmantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento de sus datos dirigiéndose a: WAINGUNGA, al correo electrónico [direccion@waingunga.com](mailto:direccion@waingunga.com), acreditando debidamente su identidad.

En cualquier caso, los Firmantes tendrán derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si creen que sus datos no están debidamente protegidos.

FIRMAR Y SELLAR TODOS LOS DOCUMENTOS, Y ENVIARLOS A [reservas@waingunga.com](mailto:reservas@waingunga.com)

<p><b>CONFORMIDAD EMPRESA, FIRMA Y SELLO:</b></p> 	<p><b>CONFORMIDAD CLIENTE, FIRMA:</b></p>
---	---